

	<h1>POLITICA</h1>	Politica-00c rev F 2020	Rev	F
		Data	08/04/2020	
		Pagina 1 di 1		

SILVA srl, nasce nel 1960 come azienda familiare specializzata nei settori del trasporto e dei traslochi ed in quello delle pulizie e sanificazione sia industriali che private.

SILVA srl opera da oltre 40 anni nel mercato Toscano ed è una delle realtà più conosciute ed affidabili a livello locale; oggi ha tre divisioni Pulizie, Traslochi e Gestione Archivi.

SILVA srl operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo è consapevole di fondare il proprio successo sulla soddisfazione dei clienti.

La MISSIONE AZIENDALE è: “essere attenti al tutto ed al particolare per valorizzare ambienti e strutture del cliente lasciando il mondo più pulito di come lo abbiamo trovato”

La soddisfazione dei clienti dipende dal nostro impegno quotidiano nel:

- Garantire l'esecuzione del servizio rispettando le istruzioni ricevute;
- Rispettare i tempi;
- Essere cortesi nei confronti del cliente;
- Garantire la necessaria competenza e flessibilità;
- Saper dar risposta tempestiva ai problemi;
- Ridurre le occasioni di reclamo;
- Ottimizzare il processo produttivo
- Offrire servizi a prezzi competitivi;
- Costruire un rapporto di sinergia con i fornitori

Per ottenere l'obiettivo di soddisfare i nostri clienti è necessario impegnarsi:

- nella soddisfazione dei requisiti dei clienti, delle norme e della legislazione applicabile all'azienda
- nel miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema integrato
- nel mantenere il nostro sistema integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, SA 8000, UNI EN ISO 14001, e ISO 45001

Nei confronti dell'ambiente e delle persone la **SILVA srl** si impegna a:

- ♦ **rispettare tutte le leggi** e i regolamenti ambientali e di salute e sicurezza applicabili.
- ♦ **adoperarsi alla prevenzione dell'inquinamento considerando il rispetto dell'ambiente come valore prioritario**
- ♦ **prevenire e ridurre infortuni, incidenti e malattie legate al luogo di lavoro.**
- ♦ **assicurare la competenza, la formazione – addestramento e la consapevolezza** di tutto il personale, anche attraverso il sistema di gestione delle competenze.
- ♦ **scegliere, ogniqualevolta possibile, le sostanze e i prodotti chimici meno pericolosi** per le persone e per l'ambiente, controllarne il consumo e gestirle in modo da prevenire sia l'esposizione dei lavoratori che eventuali danni ambientali.
- ♦ **fare ogni ragionevole sforzo per contenere la generazione dei rifiuti** e favorire una corretta gestione degli stessi.
- ♦ **valutare con anticipo nuovi processi, tecnologie, attività e servizi** al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli impatti sulla salute, sicurezza ed ambientali e assicurarne il controllo, anche ai fini del miglioramento aziendale.
- ♦ **assicurare che il personale sia sensibilizzato e informato negli impegni ambientali e di S&SL** attraverso il coinvolgimento, l'informazione e l'istruzione dello stesso.
- ♦ **monitorare e valutare l'efficienza del S&SL e ambientale** e perseguirne il costante miglioramento.
- ♦ **perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico**, degli utenti, delle autorità pubbliche, dei lavoratori e dei loro rappresentanti e delle altre parti interessate in maniera ambientale e di S&SL.

Gli obiettivi sono stati fissati dalla proprietà sulla base degli indirizzi strategici, la Direzione ne verifica il raggiungimento nell'ambito del riesame.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto agli obiettivi costituirà elemento concreto di giudizio per valutare l'efficacia, in termini di reale soddisfacimento del cliente.

Chiediamo a tutto il personale di sostenere questa politica, applicare i principi previsti dalle norme e quelli del sistema integrato aziendale affissi in bacheca insieme al seguente documento.