

**SILVA**, nasce nel 1960 come azienda familiare specializzata nei settori del trasporto e dei traslochi ed in quello delle pulizie e sanificazione, servizi di monitoraggio infestanti e derattizzazione, sia industriali che private. La società opera da oltre 40 anni nel mercato Toscano ed è una delle realtà più conosciute ed affidabili a livello locale; oggi ha tre divisioni Pulizie, Traslochi e Gestione Archivi.

La MISSIONE AZIENDALE è: “essere attenti al tutto ed al particolare per valorizzare ambienti e strutture del cliente lasciando il mondo più pulito di come lo abbiamo trovato”.

Alle ambizioni di sviluppo, **SILVA** associa la consapevolezza che la crescita “sostenibile” sia fondamentale per il progresso sotto il profilo sociale, economico e ambientale. Questi elementi forniscono un contributo imprescindibile per il miglioramento della qualità della vita, che ha come scopo finale il benessere collettivo. Pertanto, agli obiettivi di crescita, profitto e soddisfazione del cliente, **SILVA** associa quelli collegati alla sostenibilità, consapevole che:

l'ambiente, in quanto bene comune, richiede l'impegno di tutte le componenti della società; tale impegno deve non solo garantire il pieno rispetto delle prescrizioni legislative, ma anche assicurare tramite un'attività costante il miglioramento continuo delle prestazioni a carattere ambientale e dei relativi impatti;

la salute e la sicurezza delle risorse umane impiegate nelle attività sono essenziali, così come la loro tutela;

la diversità è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle proprie persone;

per contrastare gli effetti negativi delle pratiche corruttive sullo sviluppo economico e sociale è necessario un approccio fermo e di assoluta proibizione.

A fronte di tali premesse, **SILVA** si impegna a gestire e a sviluppare ulteriormente la propria attività nell'ottica della soddisfazione del cliente, nel rispetto dell'ambiente circostante, nella tutela e difesa dei lavoratori, nonché nell'assoluta condanna di qualsiasi comportamento corruttivo.

Pertanto, nell'ambito della politica aziendale, **SILVA** assume i seguenti impegni:

- Continuare ad operare nel rispetto delle Leggi e delle Normative vigenti;
- Svolgere un'attività secondo criteri ambientali, di salute e sicurezza, di responsabilità sociale e di prevenzione della corruzione nel rispetto delle parti interessate, dei dipendenti e dei clienti;
- Fare ogni sforzo per eliminare o ridurre l'impatto ambientale favorendo lo sviluppo sostenibile, sia in situazioni normali che di emergenza; questo, in particolare, attraverso l'uso responsabile delle risorse non rinnovabili, il risparmio energetico e l'utilizzo di prodotti eco-sostenibili;
- Aggiornare i sistemi di erogazione dei servizi attraverso lo sviluppo e l'implementazione di sistemi informatici di supporto;
- Promuovere la crescita professionale del proprio personale attraverso corsi di formazione specifici;

- Considerare fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti Ambientali, di Salute e Sicurezza, di Responsabilità Sociale e di Prevenzione della Corruzione come contenuti essenziali;
- Provvedere affinché tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti e per assumere le loro responsabilità in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità Sociale, Corruzione;
- Far partecipare tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi in materia Ambientale, di Salute e Sicurezza, di Responsabilità Sociale, di Prevenzione della Corruzione;
- Misurare periodicamente le principali caratteristiche dei propri processi che possono avere un impatto sulla qualità dei servizi, da un punto di vista sociale e ambientale al fine dell'oggettiva individuazione del miglioramento continuo;
- Adottare misure in materia di rispetto delle persone nei luoghi di lavoro, garantire pari opportunità e prevenire atteggiamenti volti alla discriminazione di ogni tipo;
- Impegnarsi nel sostegno ai valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone;
- Accordare priorità ai Fornitori che hanno inserito pratiche di sostenibilità all'interno della propria organizzazione;
- Privilegiare, ove possibile, l'acquisto di beni e servizi a ridotto impatto ambientale (non nocivi, riciclabili, prodotti in modo sostenibile), provenienti da mercati locali;
- Improntare a correttezza, equità, integrità, inclusione, lealtà e rigore professionale le attività, i comportamenti ed il modo di lavorare sia nei rapporti interni che con i soggetti esterni, ponendo al centro dell'attenzione il pieno rispetto della legge.

**SILVA** aspira quindi al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. **Ottemperanza ai requisiti riferibili all'azienda** (Norme, Leggi, Regolamenti, Convenzioni, Contratti);
2. **Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;**
3. **Miglioramento del livello di soddisfazione delle parti interessate;**
4. **Ottimizzazione del processo produttivo**
5. **Offerta di servizi a prezzi competitivi;**
6. **Costruzione di un rapporto di sinergia e partnership con i fornitori**

**SILVA** si impegna a riesaminare periodicamente la documentazione adottata, in particolare Politica, Indicatori ed Obiettivi, Piani di miglioramento, Valutazioni di rischio, in modo da garantirne la continua idoneità.

Firenze, lì **08/01/2024**